

SUÍA DEL USUARIO



> ¡BIENVENIDO!

Mi Eukanuba es un programa de beneficios que te permitirá recibir consejos e información relevante sobre el cuidado responsable de tu perro y además, acceder a descuentos en productos seleccionados.

En esta guía encontrarás toda la información necesaria para sacar el máximo provecho de este programa de beneficios.

ÍNDICE

Hacé click sobre cada título para acceder a la respuesta deseada.

01 REGISTRO

- 1.1. ¿Cómo me registro?
- 1.2. No recibí el e-mail de activación de cuenta.

02 INFORMACIÓN DE TU PERFIL Y DE TU/S PERRO/S

- 2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?
- 2.2. ¿Cómo edito los datos de mi/s perro/s?
- 2.3. ¿Cómo agrego un nuevo perro?
- 2.4. ¿Cómo elimino un perro?
- 2.5. ¿Por qué es importante que mantenga los datos de mi/s perro/s actualizados?

03 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

- 3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?
- 3.2. No me llega el e-mail de recuperación de contraseña.

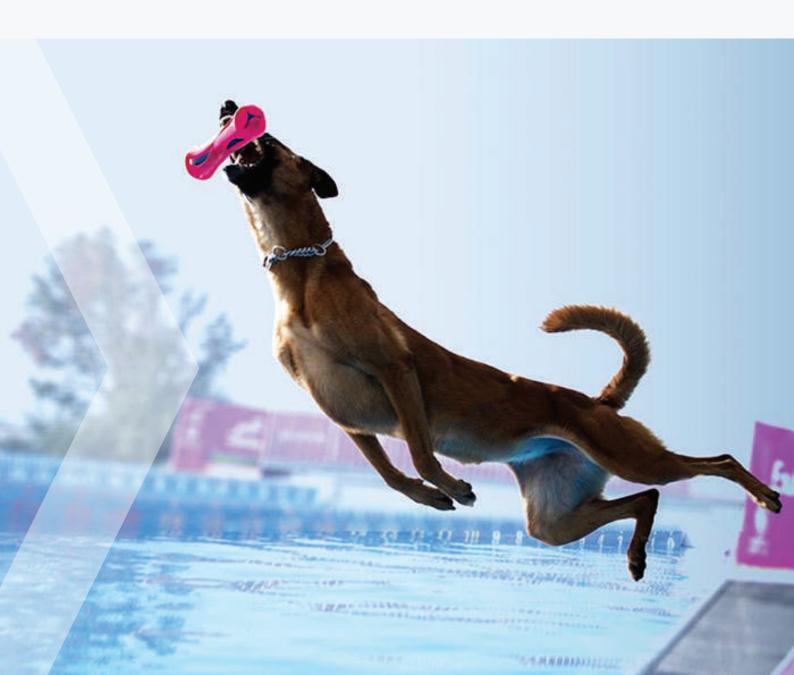
04 ACCESO A LOS CUPONES DE DESCUENTO

- 4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?
- 4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?
- 4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?
- 4.4. ¿Cuántas veces puedo acceder a una misma promoción?
- 4.5. ¿Cómo sé cuál es mi código de descuento si no recibí el cupón por e-mail?
- 4.6. ¿Puedo activar más de un cupón por promoción si tengo más de un perro registrado?
- 4.7. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

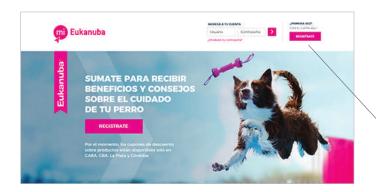
05 CANJE DE CUPONES

- 5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?
- 5.2. ¿Dónde puedo canjear mi cupón?
- 5.3. ¿Cómo debo llevar el código al punto de venta para su canje?
- 5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?
- 5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿cómo puedo recuperarlo?
- 5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?
- 5.7. ¿Qué significa si la promoción dice "cupones agotados"?
- 5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

O 1 REGISTRO



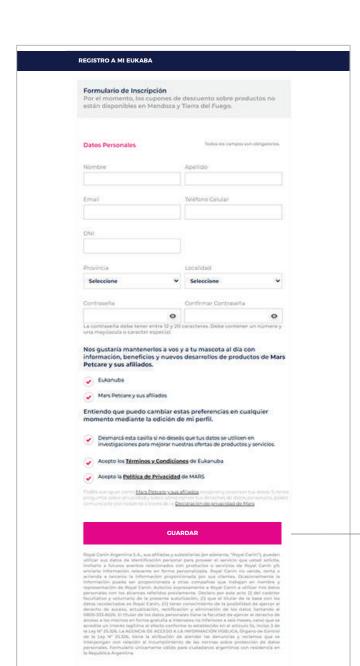
1.1. ¿Cómo me registro?



PASO 1

Ingresá en www.mi.eukanuba.com.ar hacé click en el botón **REGISTRATE** para acceder al formulario de inscripción.

REGISTRATE



PASO 2

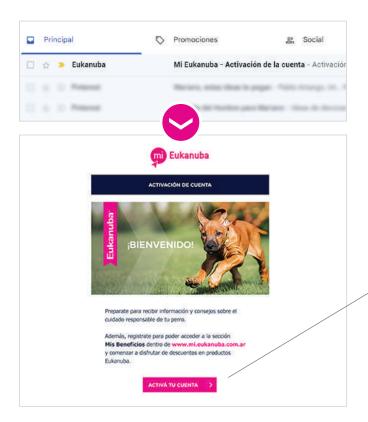
Ingresá tus datos en el formulario de inscripción.

Creá tu contraseña y hacé click en **GUADAR**.





En este punto no vas a recibir un código de descuento por mail. Primero es necesario activar tu cuenta para luego poder acceder a las promociones.



PASO 3

Revisá tu e-mail y hacé click en el botón **ACTIVAR CUENTA** para completar el proceso de inscripción y acceder a la página de bienvenida.

Allí podrás ver un link para ir a las **PROMOCIONES VIGENTES** y buscar la/s que se corresponda/n con las necesidades de tus nascotas.

ACTIVÁ TU CUENTA >

1.2. No recibí el e-mail de activación de cuenta

Después de completar el formulario de inscripción con tus datos, serás notificado mediante un e-mail de activación en tu casilla de correo. Si luego de 24 hs aún no recibiste el correo electrónico en tu bandeja de entrada, por favor, revisá la carpeta de "Correo no deseado" o bien la solapa de "Promociones" si tenés una cuenta de Gmail.

>

En caso de que no hayas recibido ningún correo



PASO 1

Volvé a ingresar en www.mi.eukanuba.com.ar, completá los campos que aparecen en la esquina superior derecha bajo el título de INGRESÁ A TU CUENTA y hacé click en el botón de ingreso (la flecha).





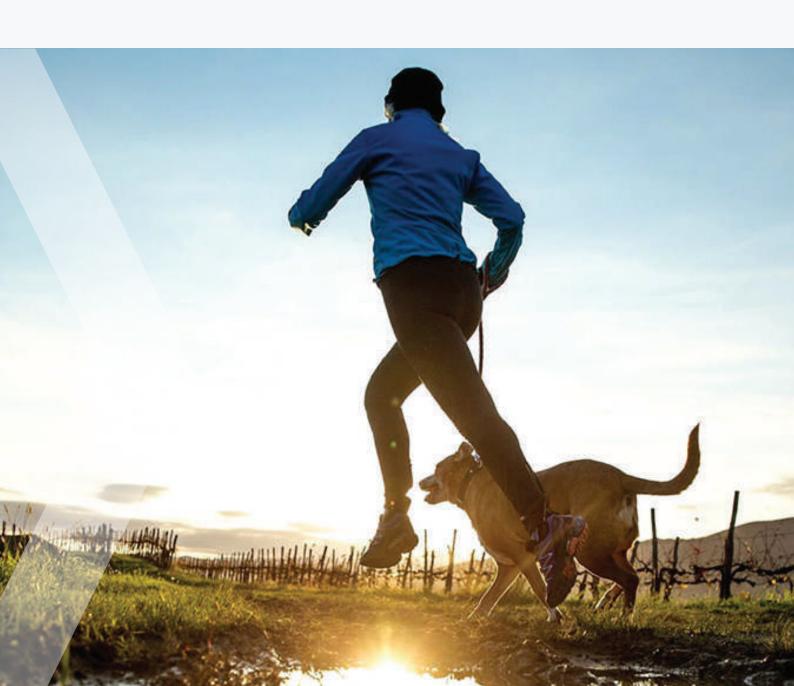
PASO 2

Una vez allí, al no tener activada tu cuenta, verás la opción de **REENVIAR EL E-MAIL DE ACTIVACIÓN**. Recibirás el e-mail para activar tu cuenta en tu casilla de correo.

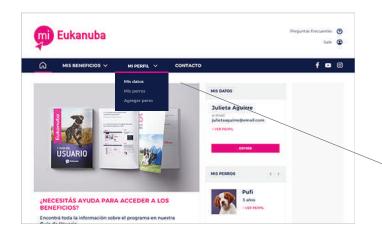


02

INFORMACIÓN DE TU PERFIL Y DE TU/S PERRO/S



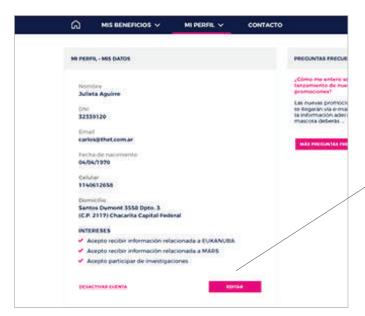
2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?



PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS DATOS**.





PASO 2

Hacé click en el botón **EDITAR** y actualizá o completá la información del formulario.

EDITAR

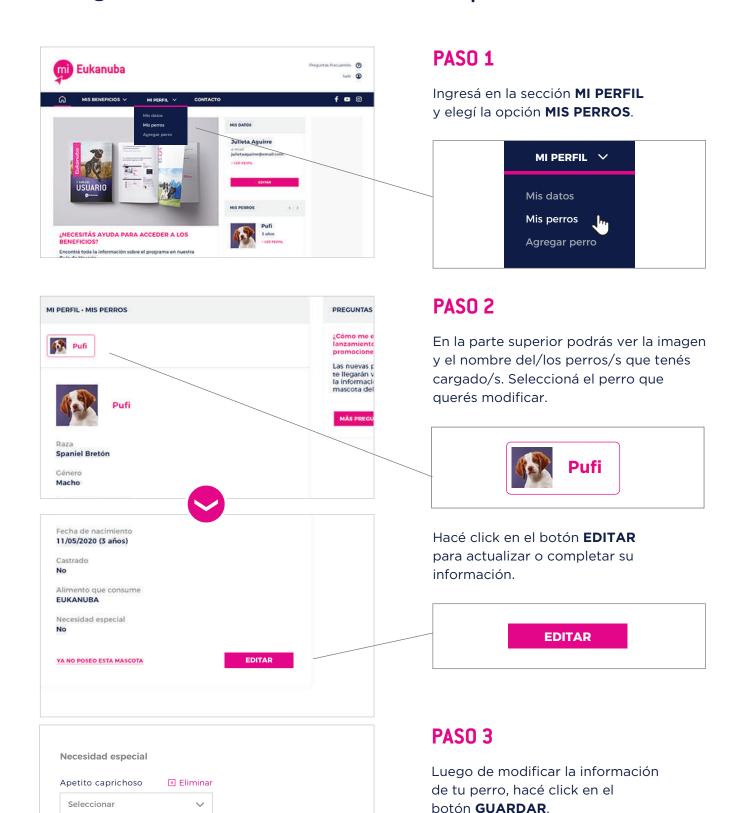


PASO 3

Por último, hacé click en el botón **GUARDAR**.

GUARDAR

2.2. ¿Cómo edito los datos de mi/s perro/s?

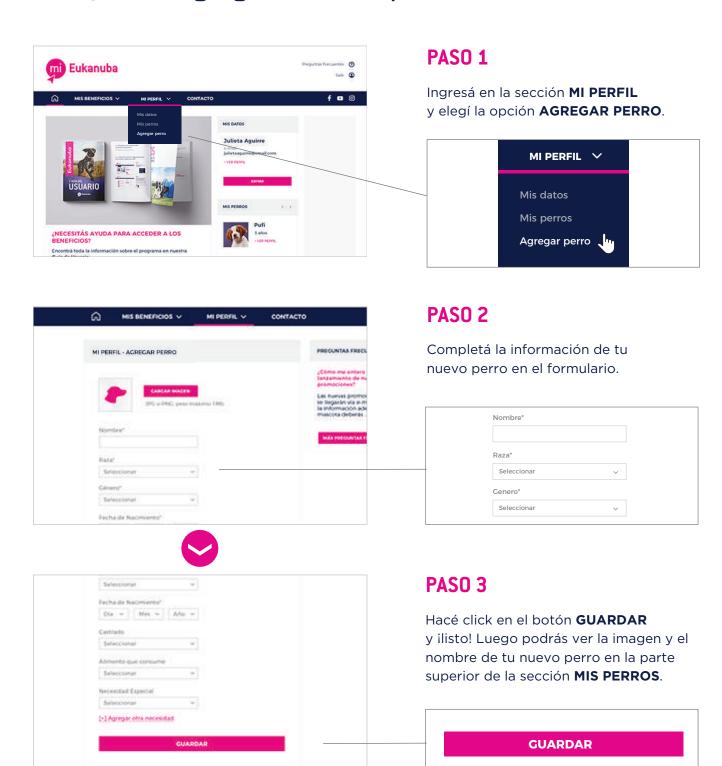


GUARDAR

[+] Agregar necesidad especial

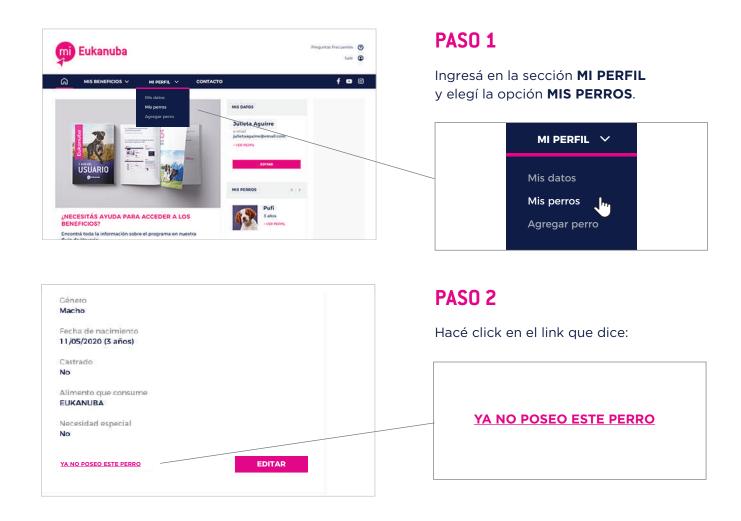
GUARDAR

2.3. ¿Cómo agrego un nuevo perro?



Appendia a British (GANN ARIO STANA N.A. (1907A), CANNEY I NA ARIONING BE CONFERENCE ON THE STAN OF TH

2.4. ¿Cómo elimino un perro?



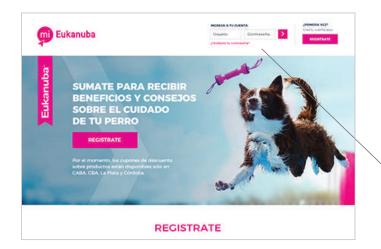
2.5. ¿Por qué es importante que mantenga de mi/s perro/s actualizados?

Es importante actualizar estos datos para que puedas acceder a las promociones y contenidos que sean acordes a las características de tu/s perro/s.

G RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?



Ingresá en www.mi.eukanuba.com.ar En la esquina superior derecha del sitio, hacé click en ¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA? para recibir un e-mail para crear una nueva contraseña.



1- Vas a recibir un código en tu teléfono vía SMS
Ingresá el código que te enviamos al celular terminado en
__064

2- Escribí tu nueva contraseña
Nueva contraseña
Repetir la nueva contraseña
La contraseña
La contraseña debe tener entre 12 y 20 caracteres.
Debe contener un número y una mayúscula o caracter especial.

Guardar nueva contraseña

Revisá tu bandeja de entrada y buscá el correo que te enviaremos con el asunto "Mi Eukanuba - Recuperación de contraseña".

Este correo va a contener un link, que una vez que hayas clickeado te enviará una pantalla donde deberás completar los campos requeridos con:

- Código que enviamos a tu celular.
- Tu nueva contraseña.

3.2. No me llega el e-mail de recuperación de contraseña

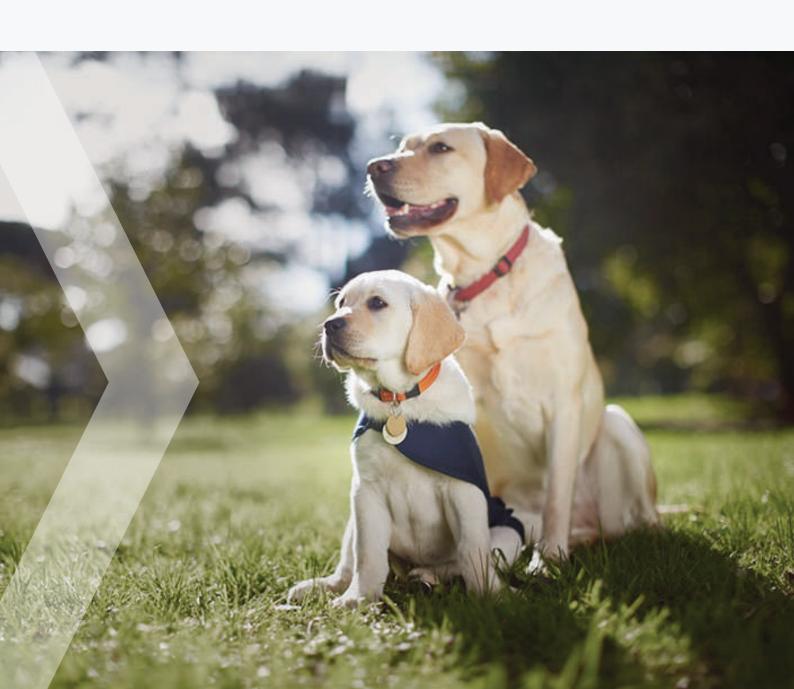


Si luego de 24 hs aún no recibiste el correo electrónico en tu bandeja de entrada, por favor, **por favor revisá la carpeta de "Correo no deseado"** o bien la solapa de **"Promociones"** en el caso de Gmail.

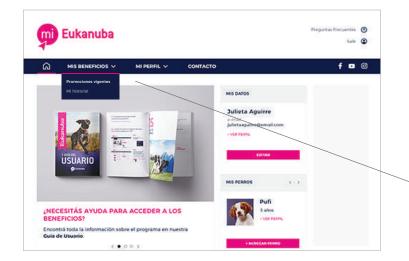


04

ACCESO A LOS CUPONES DE DESCUENTO



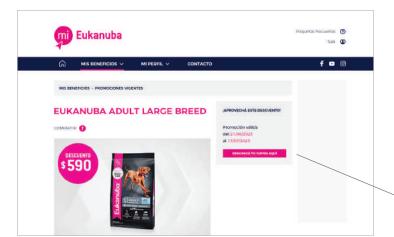
4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?



PASO 1

Ingresá en www.mi.eukanuba.com.ar con tu usuario y contraseña, hacé click en MIS BENEFICIOS y accedé a la sección PROMOCIONES VIGENTES.





PASO 2

Allí encontrarás todas las promociones actuales. Ingresá en aquellas donde visualices los productos que respondan a las necesidades de tu perro y hacé click en el botón:

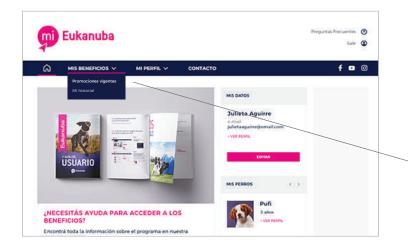
DESCARGAR TU CUPÓN AQUÍ.

DESCARGÁ TU CUPÓN AQUÍ



No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento. El punto de venta te solicitará mostrar el email que te enviamos, que contiene el código del cupón.

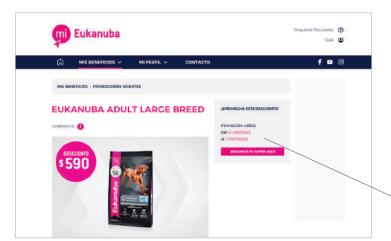
4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?



PASO 1

Ingresá en la sección
MIS BENEFICIOS y elegí la opción
PROMOCIONES VIGENTES.





PASO 2

Dentro de cada promoción, podrás encontrar la fecha de vigencia en el recuadro **ubicado en la parte superior derecha de la página**.

> Promoción válida del 21/06/2023 al 17/07/2023

4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?



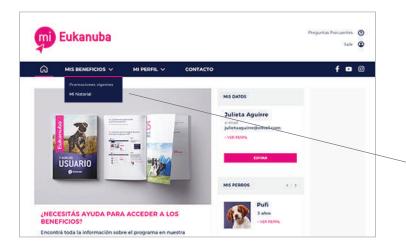
El cupón estará **activado** cuando hagas click en el botón **DESCARGÁ TU CUPÓN AQUÍ** que está dentro de la promoción, en el recuadro superior derecho.

Luego, cuando lleves tu cupón al punto de venta elegido y completes la transacción del producto con el descuento indicado, el cupón estará CANJEADO.

4.4. ¿Cuántas veces puedo acceder a una misma promoción?

Se puede participar una vez por promoción.

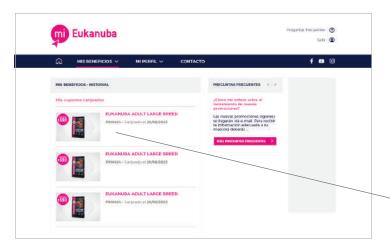
4.5. ¿Cómo sé cuál es mi código de descuento si no recibí el cupón por e-mail?



PASO 1

Ingresá en la sección
MIS BENEFICIOS y hacé click
en HISTORIAL.





PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas activado y/o canjeado. Abajo del título de cada promoción está el código alfanumérico de 6 dígitos del cupón (por ejemplo: PXM424).



4.6. ¿Puedo activar más de un cupón por promoción si tengo más de un perro registrado?

No, se puede participar por promoción una sola vez, más allá de la cantidad de perros registrados.

4.7. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

Las promociones se renuevan mensualmente, así que te recomendamos ingresar en la sección **MIS BENEFICIOS** para conocer los promociones vigentes.

CANJE DE CUPONES

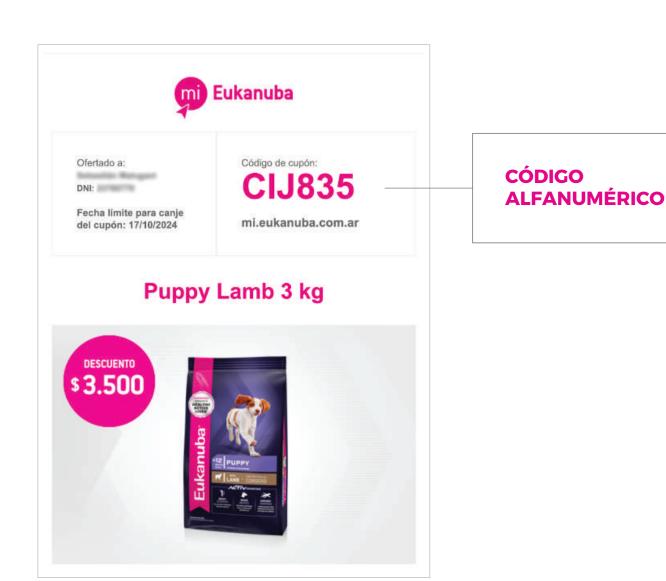


5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?

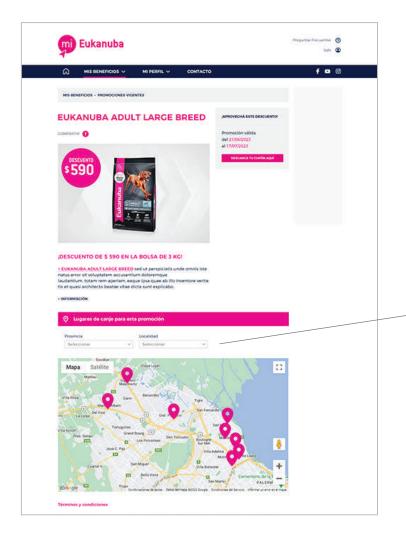
Una vez que hayas descargado el cupón y tengas tu código de descuento, podés dirigirte a cualquiera de los puntos de venta habilitados para canje.



No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento. El punto de venta te solicitará mostrar el email que te enviamos, que contiene el código del cupón.

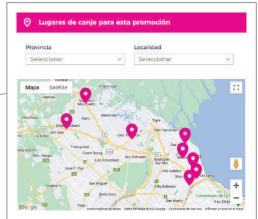


5.2. ¿Cómo canjeo mi cupón?



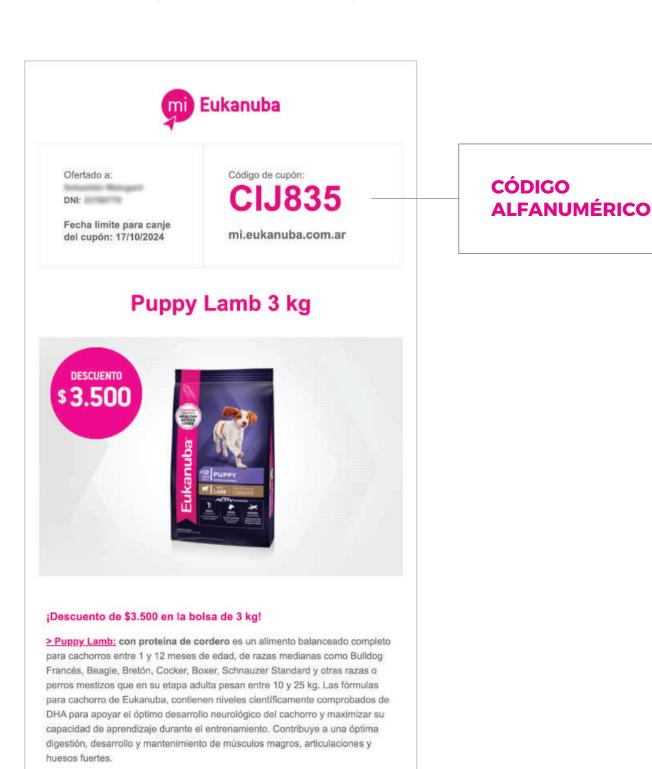
En los detalles de cada promoción podrás encontrar la lista de puntos de venta adheridos al programa, con su dirección y números de contacto.

También estarán incluidos en el mail que te enviaremos cada vez que actives un cupón.



5.3. ¿Cómo debo llevar el código al punto de venta para su canje?

No hace falta que imprimas el cupón. Podés mostrar el email que te enviamos que contiene el código alfanumérico de 6 dígitos.



+ Información

5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?

No. Los cupones solo podrán ser canjeados en el punto de venta dentro del rango de fechas que se encuentra en la descripción de cada promoción y en el e-mail que te enviaremos luego de activarlo.



Puppy Lamb 3 kg

FECHA

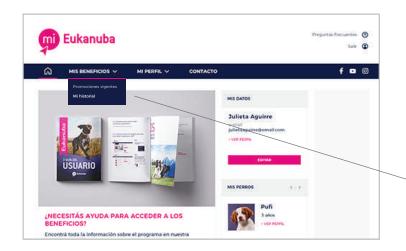


¡Descuento de \$3.500 en la bolsa de 3 kg!

➤ Puppy Lamb: con proteína de cordero es un alimento balanceado completo para cachorros entre 1 y 12 meses de edad, de razas medianas como Bulldog Francés, Beagle, Bretón, Cocker, Boxer, Schnauzer Standard y otras razas o perros mestizos que en su etapa adulta pesan entre 10 y 25 kg. Las fórmulas para cachorro de Eukanuba, contienen niveles cientificamente comprobados de DHA para apoyar el óptimo desarrollo neurológico del cachorro y maximizar su capacidad de aprendizaje durante el entrenamiento. Contribuye a una óptima digestión, desarrollo y mantenimiento de músculos magros, articulaciones y huesos fuertes.

+ Información

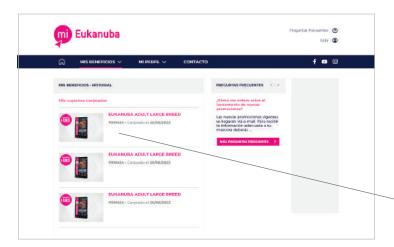
5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿cómo puedo recuperarlo?



PASO 1

Ingresá en la sección
MIS BENEFICIOS y hacé click
en HISTORIAL.





PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas activado y/o canjeado. Abajo del título de cada promoción está el código alfanumérico de 6 dígitos del cupón (por ejemplo: PXM424).





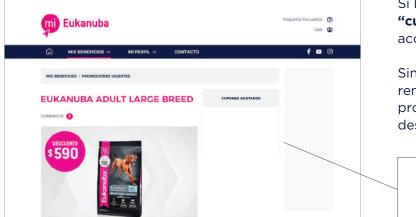
Por más que el cupón esté activado, revisá su fecha de vencimiento antes de ir a canjearlo al punto de venta.



5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?

Si el producto que buscás no está disponible en el punto de venta que visitaste, podés acercarte a otra veterinaria o pet shop.

5.7. ¿Qué significa si la promoción dice "cupones agotados"?



Si la descripción de la promoción dice **"cupones agotados",** ya no será posible acceder a ese descuento.

Sin embargo, las promociones se renuevan en forma mensual y algunos productos vuelven a figurar entre los descuentos.

CUPONES AGOTADOS

5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

Si el punto de venta figura en la lista de comercios adheridos a la promoción, no debería surgir ningún problema. De lo contrario, comunicate con nuestro servicio de atención al cliente:



0800-333-8526



> CONTACTO

Ante cualquier duda contactate de forma telefónica al **0800-333-8526**, de lunes a viernes de 9 a 18hs.

www.mi.eukanuba.com.ar

Eukanuba™

