

# <u>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO</u>

### **DUEÑOS DE MASCOTAS**

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "<u>Términos</u>") constituyen el contrato legalmente vinculante entre usted en calidad de Usuario del Sitio (en adelante, el/los "Usuario/s") y ROYAL CANIN ARGENTINA S.A. (en adelante, "ROYAL CANIN").

En virtud del compromiso de ROYAL CANIN en el cumplimiento de la LPDP -tal como se define más adelante-, para poder utilizar el Sitio -conforme se define más adelante- el/los Usuario/s deberá/n aceptar al inscribirse en la página de Mi Eukanuba (<a href="https://www.mi.eukanuba.com.ar/inscripcion">https://www.mi.eukanuba.com.ar/inscripcion</a>) (el "Sitio") los Términos establecidos en el presente y la Política de Privacidad (en adelante, la "Política") a la cual podrá acceder a través del siguiente link:https://www.mars.com/privacy-policy-spanish . Cabe aclarar que allí también podrá optar por solicitar recibir información relacionada a perros y/o gatos. Asimismo, al acceder al Sitio el/los Usuario/s asume la responsabilidad en forma exclusiva del manejo y utilidad del mismo.

Al acceder, navegar, y/o hacer click en el botón "acceder al sistema" y/o utilizar este sitio web, el/los Usuario/s reconoce/n haber leído, comprendido y acuerda sujetarse a los Términos, a la Política y cumplir con todas las leyes y normas aplicables.

Los presentes Términos son de aplicación exclusiva para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires ("CABA"), localidades específicas de las provincias de Buenos Aires y Córdoba, para el uso de los Cupones para Canje Físico (conforme se define más adelante, las cuales se detallan en el Anexo A del presente) y en tiendas habilitadas en mivetshop.com.ar en CABA, Buenos Aires y Ciudad de Córdoba para el uso de los Cupones para Canje Virtual (conforme se define más adelante), (el "Territorio"). Aquellos Usuarios que no se encuentren dentro del Territorio se encuentran excluidos del alcance de los presentes Términos.

# Si el/los Usuario/s no está/n de acuerdo con estos Términos, proceda/n a no utilizar el Sitio.

### 1. Procesamiento de los Datos.

El procesamiento de todos los datos relevados por ROYAL CANIN en virtud del Sitio será realizado de la forma expuesta aquí y en la Política (disponible en el link indicado anteriormente) y de acuerdo a lo requerido por la Ley Nº 25.326 de Protección de Datos Personales, Decreto Reglamentario. Nº 1.558/2001 y demás normas complementarias ("LPDP"), en todos sus términos.

### 2. Uso del Sitio.

Las consultas que se realicen a través del Sitio serán exclusivamente aquellas que se encuentren habilitadas en el Menú de Opciones que aparece en la página inicial del Sitio y todas aquellas que se indiquen en cada una de las opciones seleccionadas.

El Usuario deberá registrase por medio del Formulario de Inscripción como dueño de mascota (en adelante el "<u>Dueño de Mascota</u>"). El registro crea un perfil personalizado y privado del Dueño de Mascota y sus mascotas en el Sitio al que sólo se podrá ingresar por medio del email y contraseña. El/Los Usuario/s del Sitio deben proporcionar información real. El/los Usuario/s garantiza/n, manifiesta/n y declara/n que:

- a) No proporcionará/n información falsa en el Sitio, ni creará/n una cuenta para otras personas/empresas sin la autorización previa y expresa de ROYAL CANIN.
- b) No creará/n más de una cuenta personal en el Sitio.
- c) Solo puede haber una cuenta por Usuario por email y DNI. Una vez registrado/s, el/los Usuario/s no podrá/n generar una nueva cuenta.
- d) Si ROYAL CANIN inhabilita la cuenta del Usuario, no podrá crear otra sin contar con el consentimiento previo de ROYAL CANIN.
- e) Mantendrá/n la información de contacto exacta y actualizada.
- f) No compartirá/n su contraseña, no dejará/n que terceros accedan a su cuenta, ni hará/n nada que pueda poner en peligro la seguridad de su cuenta.

En el Sitio, el/los Usuario/s podrá/n acceder a los cupones físicos y digitales que poseen descuentos y/o promociones en productos de marca Eukanuba (los "<u>Cupones para Canje Físico</u>" y "<u>Cupones para Canje Virtual</u>"); acceder a contenido relevante a su perfil; y, conocer invitaciones, premios y oportunidades exclusivas de ROYAL CANIN; entre otros. Para acceder a los Cupones, es necesario ingresar al Sitio con una sola cuenta de Usuario, accediendo a través de una única dirección IP en un mismo mes.

# Cupones para Canje Físico:

Los Cupones para Canje Físico podrán canjearse únicamente dentro de los 3 (TRES) días corridos de que fueron activados y en alguno de los 13 (TRECE) periodos establecidos durante un año. Pasados los 3 (tres) días corridos, los Cupones para Canje Físico dejarán de tener validez, no pudiendo el/los Usuario/s iniciar reclamo alguno contra ROYAL CANIN por dicha situación. A cada Usuario le corresponde 1 (UN) Cupón para Canje Físico total por Período, quedando éste limitado a su Cuenta y solo pudiendo ser utilizado dentro del Periodo específico y con la presentación del DNI (únicamente para los Puntos de Venta). Los Cupones para Canje Físico son intransferibles. Los Cupones para Canje Físico solamente podrán ser activados y canjeados para ser utilizados única y exclusivamente en los puntos de venta adheridos ubicados en las jurisdicciones indicadas en el Anexo A (para conocer el domicilio exacto de los Puntos de Venta ingresar al sitio <a href="https://www.mi.eukanuba.com.ar">www.mi.eukanuba.com.ar</a> a la página de cada promoción), no pudiendo ser canjeados en aquellos Puntos de Venta que no se encuentren dentro del Territorio, sin excepción. La utilización de los Cupones para Canje Físico no es acumulable con ningún otro voucher, cupón de descuento y/o beneficio.

Al momento de efectuar el canje, en alguno de los Puntos de Venta adheridos, el/los Dueño/s de Mascotas deberá/n exhibir en su DNI físico, que deberá coincidir con el del correo electrónico donde se recibió el código del cupón activado (el DNI que aparece en el correo electrónico corresponde a la persona que activó dicho cupón). En consecuencia, el/los Dueño/s de Mascota/s deberá/n presentar el correo electrónico impreso o en su dispositivo móvil donde se visualice el código alfanumérico del cupón y el DNI.

En caso de que el Dueño de Mascota que activó el Cupón no pueda acudir personalmente a realizar el canje, podrá hacerlo un tercero, que deberá presentar una autorización firmada por quién activo el Cupón para Canje Físico, una copia del DNI del titular del cupón y el correo electrónico en el cual se encuentra el código del cupón y los datos correspondientes.

### Cupones para Canje Virtual:

Los Cupones para Canje Virtual podrán canjearse únicamente dentro del periodo en que fueron otorgados en alguno de los 13 (TRECE) periodos establecidos durante un año y mientras esté vigente la promoción a la que correspondan. Pasados el plazo de vigencia de la promoción y/o vencido el periodo donde fueron otorgados, los Cupones para Canje Virtual dejarán de tener validez, no pudiendo el/los Usuario/s iniciar reclamo alguno contra ROYAL CANIN por dicha situación. A cada Usuario le corresponde 1 (UN) Cupón para Canje Virtual por Período, quedando éste limitado a su Cuenta y solo pudiendo ser utilizado dentro del Periodo específico para ser canjeado virtualmente. Los Cupones para Canje Virtual son intransferibles. Los Cupones para Canje Virtual solamente podrán ser activados y canjeados única y exclusivamente en el sitio web <a href="https://www.mivetshop.com.ar">www.mivetshop.com.ar</a> donde se encuentran listados los Puntos de Venta para ser utilizados no pudiendo ser canjeados en Puntos de Venta que estén fuera del Territorio ni se encuentren fuera del listado disponible en www.mivetshop.com.ar, sin excepción. La utilización de los Cupones para Canje Virtual no es acumulable con ningún otro voucher, cupón de descuento y/o beneficio.

Al momento de efectuar el canje de los Cupones para Canje Virtual, el/los Dueño/s de Mascotas deberá/n ingresar el código del Cupón de descuento en el carrito de compras.

El contenido relevante, las invitaciones, premios y oportunidades exclusivas de ROYAL CANIN se renuevan constantemente. Por ello, aquellas invitaciones, premios y oportunidades exclusivas de ROYAL CANIN que figuren en el Sitio tendrán el plazo de vigencia que se indica en el pie legal de cada promoción. Pasado ese plazo, el/los Usuario/s no podrán acceder a los mismos, no pudiendo el/los Usuario/s iniciar reclamo alguno contra ROYAL CANIN por dicha situación. El/Los Usuario/s reconoce/n la existencia de dicho plazo, y se obligan a revisar periódicamente el Sitio para verificar la vigencia de dichos beneficios.

ROYAL CANIN se reserva el derecho a modificar, a su entera discreción, cualquiera de las disposiciones mencionadas anteriormente relativas a los Cupones el contenido relevante según el perfil del/los Usuario/s, las invitaciones, premios y oportunidades exclusivas de ROYAL CANIN. Esta decisión será inapelable.

ROYAL CANIN no será responsable por fallas en la red Internet, en los equipos de computación, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal funcionamiento del Sitio.

El/Los Usuario/s no podrá/n utilizar el Sitio o los servicios de ROYAL CANIN de cualquier modo que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o afectar al sitio o cualquier servicio de ROYAL CANIN (o las redes conectadas a dicho sitio o a tales servicios) o interferir en el uso y disfrute del Sitio o los servicios de ROYAL CANIN por parte de terceros. El/Los Usuario/s no podrá/n obtener acceso al Sitio o a cualquier servicio de ROYAL CANIN, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a este Sitio, mediante acceso ilegal, extracción de contraseñas u otros medios. El/Los

Usuario/s no podrá/n obtener o intentar obtener materiales o información por medios disponibles accidentalmente a través de este Sitio.

#### 3. Publicaciones en el Sitio.

ROYAL CANIN no avala ni garantiza productos o servicios ofrecidos o publicados por terceros a través de este Sitio y no será parte de, ni de ningún modo controlará, las transacciones entre el/los Usuario/s y proveedores terceros de productos o servicios. En lo que respecta a la compra de un producto o servicio a través de un medio o en cualquier entorno, el Usuario deberá emplear su mejor criterio y ejercer cautela cuando fuera aplicable.

La inclusión de material en este Sitio creado por terceros (incluyendo, pero no limitándose a artículos, nuevas cuentas o comentarios) que pueda describir los productos de marca Eukanuba no tiene la intención de constituir una publicación de tales productos ni el aval de las opiniones y comentarios allí contenidos por parte de ROYAL CANIN, siendo las opiniones propiedad exclusiva de sus autores. Tal material podrá ofrecerse como un servicio a los Usuarios de este Sitio, sin el fin de promocionar los productos de marca Eukanuba y la tecnología de ROYAL CANIN.

# 4. Comportamiento del/los Usuario/s.

El/Los Usuario/s entiende/n que toda información, contenido, texto, datos, mensajes u otros materiales, que se publiquen en el Sitio o se transmitan de manera privada (en adelante, el/los "Material/es") son responsabilidad de la persona que originó el Material. El/Los Usuario/s es/son responsable/s de todo el Material que publique/n, transmita/n o de otro modo ofrezca/n en el Sitio o a otros. El/Los Usuario/s reconoce/n y acuerda/n que debe/n evaluar y hacerse cargo de todos los riesgos relacionados con, el uso del Material, incluyendo la confianza en la precisión o exactitud del Material.

ROYAL CANIN no controla este Material y por lo tanto no garantiza la precisión, integridad o calidad del Material. ROYAL CANIN no será responsable por el Material de ningún modo, incluyendo, a título enunciativo, errores u omisiones en el Material, ni por la pérdida o daño sin importar su naturaleza, que se incurra como resultado del uso del Material publicado, transmitido o de otro modo ofrecido en el Sitio. Cuando ROYAL CANIN no revise y no pueda revisar cada comunicación o información publicada o transmitida por el/los Usuario/s en el Sitio o en otros sitios y no sea responsable por el contenido de estos mensajes, ROYAL CANIN se reserva el derecho a eliminar, o a editar el Material que estime, a su exclusivo juicio, abusivo, difamatorio, obsceno, que viole los derechos de autor o las leyes de marcas, o que fuera de otro modo inaceptable.

El/Los Usuario/s acuerda/n utilizar el Sitio de un modo adecuado y se compromete/n a no:

- a) Violar de manera intencional o no intencional leyes locales, estaduales nacionales o internacionales aplicables;
- b) Transmitir ni de otro modo poner a disposición Materiales promocionales, publicitarios no solicitados o no autorizados ni ninguna otra forma de solicitud;
- c) Distribuir ni de otro modo publicar Material que contenga la solicitud de fondos, publicitando o solicitando productos o servicios;
- d) Dañar a menores de edad en cualquier forma;

- e) Hacerse pasar por alguna persona o entidad o hacer declaraciones falsas, o de cualquier otra forma falsificar su asociación a alguna persona o entidad;
- f) Interferir o interrumpir el Sitio, servidores, o redes conectadas, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas a este Sitio;
- g) Recolectar o guardar datos personales acerca de otros Usuarios;
- h) Cargar ni distribuir archivos que contengan virus, gusanos, archivos dañados o cualquier otro software similar o programas que puedan dañar la operación de la computadora de otro o la propiedad de otro;
- i) Compartir la Identificación del Usuario y la Clave de Acceso confidencial con terceros;
- j) No utilizar más de 1 (UN) Cupón para Canje Físico por Periodo y 1 (UN) Cupón para Canje Virtual por Periodo;
- k) No utilizar las invitaciones, premios y oportunidades exclusivas de ROYAL CANIN por fuera del plazo de vigencia de estas.
- I) No crear más de una cuenta de Usuario en el Sitio;

El/Los Usuario/s reconoce/n y acuerda/n que ROYAL CANIN puede divulgar el Material, y la fuente o el titular de cualquier Material, si así lo requiere una ley o un procedimiento legal, para exigir el cumplimiento de las disposiciones de estos Términos, o proteger los derechos de ROYAL CANIN, sus clientes y/o Usuarios del Sitio. ROYAL CANIN en ningún caso será responsable por la destrucción o eliminación de la información que los Usuarios incluyan en sus mensajes.

### 5. Materiales Provistos a ROYAL CANIN o Suministrados al Sitio.

Todo y cualquier Material que el/los Usuario/s transmita/n o de otro modo ponga/n a disposición en el Sitio estará sujeto a estos Términos y no es confidencial ni exclusivo. El/Los Usuario/s automáticamente otorga/n, y garantiza/n que el titular del Material ha otorgado a ROYAL CANIN y a sus afiliadas, un derecho y una licencia universal, libre de regalías, perpetua, irrevocable para vender, usar, reproducir, publicar, crear obras derivadas de, realizar, exhibir, distribuir, importar y transmitir dicho Material y productos que incorporen ese Material (en todo o en parte) de cualquier forma, por cualquier medio o tecnología conocida en la actualidad o que se desarrolle en la posteridad por la totalidad del plazo de cualquier derecho de propiedad intelectual que pueda existir en dicho Material por cualquier motivo, y para publicar el nombre del titular en relación con ello. El/Los Usuario/s garantiza/n que tiene/n los derechos necesarios para otorgar las licencias que se describen en estos Términos.

### 6. Terminación y/o Cancelación de Acceso.

El/Los Usuario/s acepta/n que ROYAL CANIN puede, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su posibilidad de acceso a este Sitio. Entre las causales de terminación se incluyen, sin limitarse:

(a) Incumplimientos o violaciones a estos Términos y/o la Política; (b) Requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (c) Solicitud del/los Usuario/s solicitando la terminación de la cuenta; (d) Terminación o modificaciones sustanciales al servicio (o cualquier parte del mismo); (e) Problemas técnicos o de seguridad inesperados; (f) Períodos de inactividad prolongados.

Asimismo, el/los Usuario/s acepta/n que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por ROYAL CANIN a su sola discreción y que ROYAL CANIN no será responsable frente al/los Usuario/s ni frente a ningún tercero por cualquier terminación de su cuenta.

#### 7. Enlaces a Sitios Web de Terceros.

Este Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros (en adelante, los "Sitios Vinculados") e incorporar información obtenida de terceros (en adelante, la "Información de Terceros"). ROYAL CANIN no ejerce control alguno sobre los Sitios Vinculados ni la Información de Terceros, y no se responsabiliza del contenido de los Sitios Vinculados o la Información de Terceros, incluyendo sin limitación su exactitud, cumplimiento de normas de copyright, legalidad, moral, enlaces o cualquier otro aspecto de los Sitios Vinculados. ROYAL CANIN no se hace responsable de ninguna forma de transmisión recibida de Sitios Vinculados ni del mal funcionamiento de dichos Sitios Vinculados y no es responsable por los cambios o actualizaciones de tales Sitios Vinculados. ROYAL CANIN ofrece al/los Usuario/s dichos enlaces e información únicamente para la comodidad del/los Usuario/s. La inclusión de enlaces o Información de Terceros no implica el respaldo de ROYAL CANIN del Sitio ni asociación alguna con sus operadores. El/Los Usuario/s es/son responsable/s de leer y acatar las declaraciones de privacidad y los términos de uso publicados en los Sitios Vinculados.

Todo Usuario que acceda al Sitio deberá cumplir con todas las leyes aplicables. Todo Sitio Vinculado que se enlace al Sitio de ROYAL CANIN:

- (a) Podrá conectarse con, pero no podrá replicar, el contenido de este Sitio;
- (b) No podrá crear un entorno de navegador o técnica de enmarcado en el contenido de este Sitio;
- (c) No podrá implicar que ROYAL CANIN está avalando dicho enlace o sus productos;
- (d) No podrá falsificar su relación con ROYAL CANIN;
- (e) No podrá presentar información falsa acerca de los productos (incluyendo, los productos de marca Eukanuba) o servicios de ROYAL CANIN;
- (f) No podrá utilizar las marcas de ROYAL CANIN sin el consentimiento expreso por escrito de ROYAL CANIN; y
- (g) No podrá incluir ningún contenido que pueda interpretarse como no deseado, ofensivo o controversial, y deberá incluir sólo contenido que sea adecuado para todas las edades.

# 8. Procedimiento para Realizar Reclamos.

Todo reclamo, notificación, comunicación e informe requerido en virtud de estos Términos, incluyendo las notificaciones de violación de copyright/derechos de autor del/los Usuario/s, se realizarán por escrito y se enviarán por fax con confirmación al número especificado a continuación, se entregarán personalmente o se enviarán por servicio de mensajería acreditado con entrega en 24 horas a ROYAL CANIN en el domicilio indicado a continuación: ROYAL CANIN ARGENTINA S.A. Colectora Panamericana Este 27961 (B1611GFF) Don Torcuato, Buenos Aires. Tel: 0800-333-76925.

#### 9. Protección de Datos Personales.

El Usuario autoriza irrevocablemente a ROYAL CANIN, sus afiliadas y subsidiarias, en los términos requeridos por los arts. 5 y 11 de la LPDP y como condición para la utilización del Sitio, a difundir sus datos personales, domicilio, imágenes y voces (en adelante, los "Datos"), con fines publicitarios, por cualquier medio de difusión y forma que ROYAL CANIN disponga, sin derecho a compensación alguno, durante su uso del Sitio y hasta los 12 (DOCE) meses de su finalización, como así también para que ROYAL CANIN remita a otros Usuarios publicaciones y/o se les formulen ofertas publicitarias de bienes y/o servicios. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que ROYAL CANIN, su casa matriz, filiales y empresas relacionadas podrán efectuar el tratamiento de los datos personales proporcionados por el Usuario en virtud de su uso del Sitio, en registros o bancos de datos propios.

El Usuario exonera de responsabilidad a ROYAL CANIN por el uso indebido por parte de terceros de los Datos. ROYAL CANIN no comercializará o cederá los Datos sin autorización expresa del Usuario, conforme lo exige la normativa aplicable.

El Usuario declara que ha sido informado que "El Titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo a efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la LPDP. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la LPDP tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales".

### 10. Derechos de Autor y Restricciones.

ROYAL CANIN o el creador original del Material es titular de los derechos de autor de todos los Materiales provistos en este Sitio por ROYAL CANIN. Salvo conforme fuera estipulado en el presente, ninguno de los Materiales podrá ser copiado, reproducido, distribuido, republicado, descargado, exhibido, publicado o transmitido de ninguna forma o por ningún medio, incluyendo, a título enunciativo, electrónico, mecánico, en fotocopia, grabado o de otro modo, sin el previo consentimiento por escrito de ROYAL CANIN y del titular de los derechos de autor. Se otorga autorización para exhibir, copiar y descargar los Materiales del Sitio para uso personal y no comercial únicamente siempre y cuando el/los Usuario/s no modifique/n los Materiales y mantenga las notificaciones sobre derechos de autor y de propiedad intelectual registrada que figuran en los Materiales. Esta autorización caduca automáticamente si el/los Usuario/s incumple/n cualquier o alguno de estos Términos. Una vez extinguida la autorización, el/los Usuario/s deberá/n destruir de inmediato todo y cualquier Material descargado e impreso.

No se permite la reproducción total o parcial de este Sitio, ni su traducción, ni su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación, u otros métodos, sin el previo y escrito consentimiento de ROYAL CANIN. La violación de cualquiera de estos derechos exclusivos de ROYAL CANIN constituye una violación e implica responsabilidad del infractor que dará lugar a sanciones civiles o criminales.

### 11. Marcas.

Las marcas, marcas de servicios, y logos (en adelante, las "Marcas") utilizadas y exhibidas en este Sitio son Marcas registradas de ROYAL CANIN. Ningún contenido en este Sitio deberá interpretarse como el otorgamiento, implícitamente, por preclusión, o de otro modo, de una licencia o del derecho a utilizar una Marca exhibida en el Sitio, sin el consentimiento por escrito del titular de la Marca. No se podrá utilizar el nombre de Eukanuba y/o el Logo de Eukanuba como tampoco el nombre de ROYAL CANIN y/o el logo de ROYAL CANIN de manera alguna, inclusive en publicidad correspondiente a la distribución de los materiales del Sitio, sin el previo permiso por escrito de ROYAL CANIN.

#### 12. Modificación de los Servicios Prestados a través de este Sitio.

ROYAL CANIN se reserva el derecho de modificar o interrumpir de forma temporal o permanente, en cualquier momento o de forma periódica, cualquiera de los servicios prestados a través de este Sitio (o parte de él), con o sin previo aviso, o de conformidad con las disposiciones de un contrato escrito independiente entre el Usuario y ROYAL CANIN. El/Los Usuario/s acepta/n que ROYAL CANIN no se hace responsable ante el/los Usuario/s o cualquier tercero por la modificación, suspensión o interrupción de dichos servicios.

### 13. Exclusión de Garantías.

Los Materiales en este Sitio son provistos en su estado actual sin garantías de ningún tipo ya sean expresas o implícitas. Con el mayor alcance posible conforme a la ley aplicable, ROYAL CANIN declina toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, a título enunciativo, garantías de comerciabilidad implícitas, de aptitud para un propósito determinado, o ausencia de infracción, con respecto al Sitio y a los materiales del Sitio. ROYAL CANIN no garantiza ni realiza declaraciones respecto del uso, validez, precisión, o confiabilidad de, o de los resultados del uso de, o de otro modo respecto de, los Materiales de este Sitio, la operación del Sitio, o de cualquier sitio enlazado a este Sitio.

# 14. Limitación de Responsabilidad.

En ningún caso, incluyendo, pero no limitándose a, negligencia, ROYAL CANIN será responsable por los daños directos, indirectos, especiales, incidentales o emergentes, incluyendo, a título enunciativo, daños por pérdida de datos o por lucro cesante, que emerjan del Sitio o del uso, o de la incapacidad para utilizar, los Materiales del Sitio, aun cuando ROYAL CANIN o un representante autorizado de ROYAL CANIN hubiera sido advertido sobre los posibles daños. Si el uso del/los Usuario/s de este Sitio resultara en la necesidad de mantenimiento, reparación o corrección de equipos o datos, el/los Usuario/s asumirá/n dichos costos.

### 15. Indemnización.

El/Los Usuario/s acuerda/n defender, indemnizar y mantener indemne a ROYAL CANIN, sus afiliadas y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes contra daños, reclamos y gastos, incluyendo los honorarios del letrado, que surjan del uso de este Sitio o de la transmisión de información, datos, material o contenido del Sitio por parte del/los Usuario/s.

# 16. Ley Aplicable y Jurisdicción.

Este Sitio es controlado y operado por ROYAL CANIN en la República Argentina. ROYAL CANIN no hace declaración alguna en cuanto a que los Materiales del Sitio son apropiados o están

disponibles para su uso en otros lugares, y en cuanto a que está prohibido el acceso a ellos desde territorios donde su contenido es ilegal. Aquel/los Usuario/s que opte/n por acceder a este Sitio desde otros lugares lo hace/n desde su propia iniciativa y corre por su cuenta el cumplimiento de las leyes locales aplicables.

Estos Términos, y todo reclamo que se relacione con, y el uso de, este Sitio y los Materiales aquí contenidos se regirán por las leyes de la República Argentina. El/Los Usuario/s irrevocablemente acuerda/n someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en relación con cualquier acción para la ejecución de estos Términos y/o la Política.

El Sitio fue proyectado para cumplir con las leyes de la República Argentina.

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada por un Tribunal inválida, ilegal o inaplicable, tal disposición será considerada por separado de estos Términos y las demás disposiciones permanecerán en plena vigencia. De no ejercer o exigir ROYAL CANIN cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá la renuncia de tal derecho o disposición.

#### 17. Modificaciones a los Términos.

ROYAL CANIN podrá revisar estos Términos y modificarlos en cualquier momento, publicando nuevos Términos en este Sitio. Al utilizar este Sitio, el/los Usuario/s acuerda sujetarse a toda y cualquier revisión y por lo tanto deberá visitar de forma periódica este Sitio para determinar los

Términos vigentes en ese momento a los que se deberá sujetar.

Buenos Aires, 21 de febrero de 2025.

### **ANEXO A**

# **LOCALIDADES HABILITADAS PARA CANJE FÍSICO**

- i. Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.A.B.A.)
- ii. Buenos Aires (Escobar, General San Martin, Vicente López, San Isidro, San Miguel, Tigre, Berisso, Quilmes, Almirante Brown, Esteban Echeverria, Ezeiza, Tres de Febrero, Ituzaingó, Pilar, Moreno, General Rodriguez, La Matanza, Malvinas Argentinas, Presidente Perón, Morón, Hurlingham, Lanús, Lomas de Zamora, Merlo, San Fernando, Avellaneda)
- iii. Córdoba (Agua de Oro, Alberdi, Alta Gracia, Altamira, Alto Alberdi, Alto Verde, Argüello, Bialet Masse, Bo. Primero de Mayo, Capilla del Monte, Centro, Cerro las Rosas, Ciudadela, Colonia Caroya, Cosquín, Ferrer, Ituzaingo, Jardin Espinosa, Jesús Maria, Juarez Celman, La Calera, La Falda, La Granja, Los Boulevares, Los Sauces, Maipu, Marcos Juarez, Marul, Mendiolaza, Parque Liceo, Poeta Lugones, Providencia, Pueyrredon, Rio Ceballos, Rio Cuarto, Rivera Indarte, Saldán, Salsipuedes, San Martin, San Vicente, Santa Fé, Santa Lucía, Sta. Ma. De Punilla, Tanti, Toledo, Unquillo, Villa Adela, Villa Allende, Villa Belgrano, Villa Cabrera, Villa Carlos Paz, Villa del Totoral, Villa Giardino, Villa Hermosa, Villa María y Villa Totoral)